



# Setzen Sie auf Hochverfügbarkeit

## Alles aus einer Hand – Top-Service für Mehrfamilienhäuser

Damit Sie die Hände frei haben, gibt es den Vertrag **Kabel Anschluss Service** von Vodafone Kabel Deutschland. Überlassen Sie Betrieb und Service Ihres Hausnetzes einfach vertrauensvoll den Profis. Wir übernehmen gerne die Verantwortung für Sie. Wir verfügen über das technische Spezialwissen, das zur Fehlerbehebung nötig ist, und bieten Ihnen einen besonders kundennahen Service: Die Bewohner setzen sich bei Bedarf direkt mit uns in Verbindung, so dass Sie entlastet sind.

### Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein?

- Ihre Immobilie ist an das Netz von Vodafone Kabel Deutschland angeschlossen.
- Sie verfügen über ein eigenes bestehendes Hausnetz.
- Ihr Hausnetz ist abstrahlungstechnisch auf dem neuesten Stand und entspricht den gesetzlichen Normen.
- Sie haben einen Mehrnutzervertrag Kabel Anschluss Haus mit Vodafone Kabel Deutschland abgeschlossen.

### Wir beraten Sie gerne persönlich.

Falls Sie noch Fragen haben oder eine individuelle Beratung wünschen, wenden Sie sich einfach unter **0800 664 76 11** an unsere kostenfreie Service-Hotline für Geschäftskunden. Oder kontaktieren Sie direkt Ihren persönlichen Kundenbetreuer.

[www.kabeldeutschland.de/wohnungsunternehmen](http://www.kabeldeutschland.de/wohnungsunternehmen)

### Die Vorteile für Sie

- Kostenfreie Service-Hotline
- Eigene Technik-Hotline für die Bewohner – rund um die Uhr erreichbar
- Direkte Terminabsprache mit den Bewohnern durch Vodafone Kabel Deutschland
- Sicherung des ordnungsgemäßen Zustands des Hausnetzes
- Ersatzteilbeschaffung und sachgerechte Entsorgung defekter Bauteile durch Vodafone Kabel Deutschland

### Die Vorteile für die Bewohner

- Keine Störungsmeldung über die Hausverwaltung mehr notwendig
- Terminabsprache mit den Bewohnern durch Vodafone Kabel Deutschland
- Immer erreichbar: 24-h-Service-Hotline an 7 Tagen in der Woche

